



GUÍA DE INSTALACIÓN PARA

Facturama App en Tiendanube

1 Login Tiendanube

Ve a esta página:

<https://www.tiendanube.com.mx>

Buscar

Ingresa tu correo y contraseña.
Da clic en [Ingresar a tu tienda](#).

Haz clic aquí si has
olvidado tu contraseña.

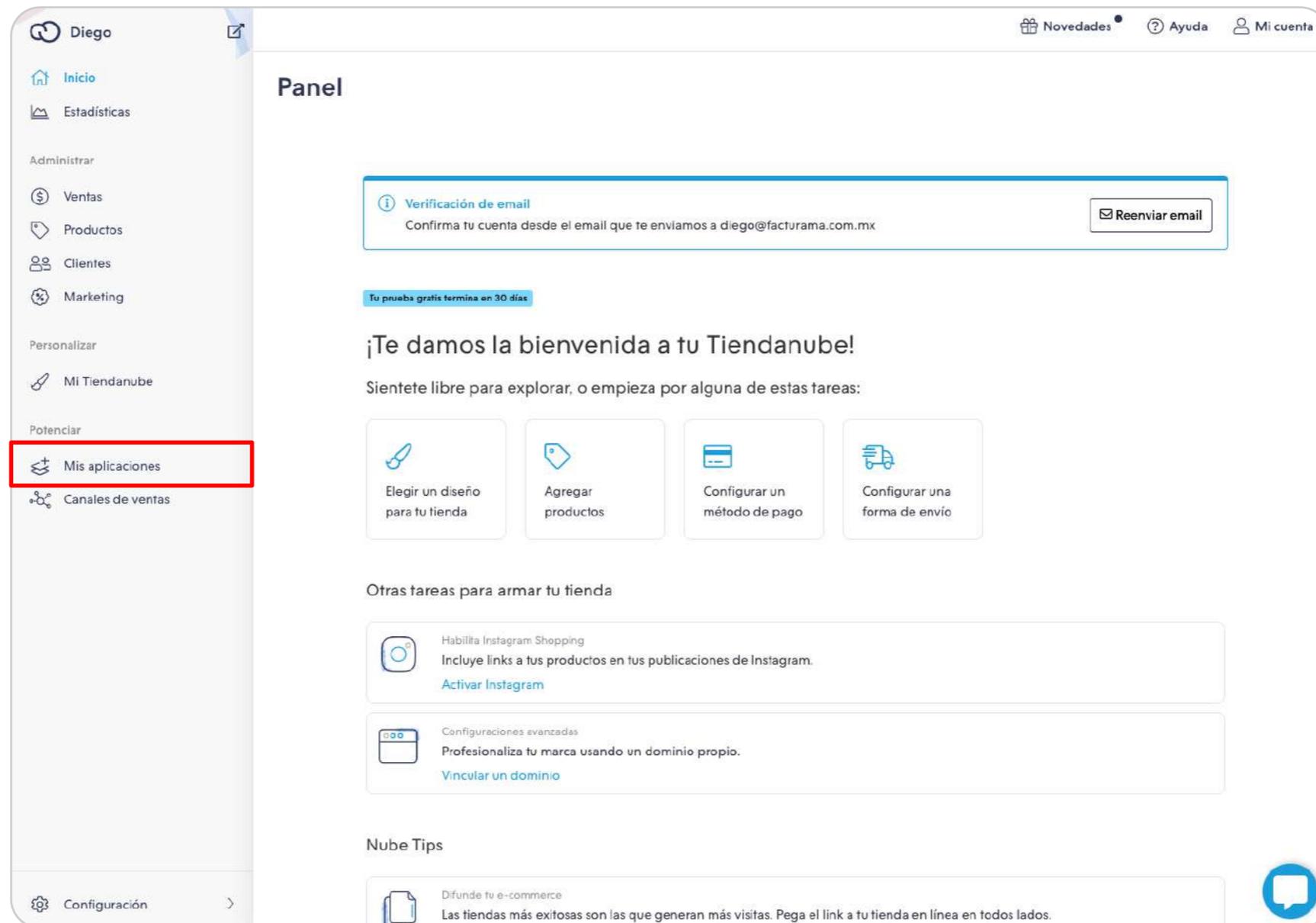
Si aún no has creado tu
cuenta en Tiendanube,
haz clic aquí.

The image shows a screenshot of the Tiendanube login page. The page has a white header with the Tiendanube logo and the text "Administra tu tienda en línea". Below the header, there is a "Continuar con Facebook" button. Underneath, there are two input fields: "Correo o URL de tu Tiendanube" (containing "tucuenta@ejemplo.com") and "Contraseña de tu Tiendanube" (with a masked password). Below the password field is a blue button labeled "Ingresar a tu tienda", which is highlighted with a red box. To the right of this button is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?", also highlighted with a red box. At the bottom of the form area, there is a link that says "¿Todavía no vendes por internet? [Crea tu tienda.](#)". The background of the page features a stylized illustration of a shop interior with various items like a plant, a bicycle, and clothing.

2 Panel principal

Al ingresar a tu cuenta, se mostrará el panel general de Tiendanube.

Haz clic en la opción **Mis aplicaciones** que aparece en el menú ubicado del lado izquierdo de tu pantalla.



3 Mis aplicaciones

Aparecerán varias aplicaciones que puedes instalar. Si Facturama no aparece entre ellas, da clic en el botón [Ver todas las aplicaciones](#).

Diego

Inicio

Estadísticas

Administrar

Ventas

Productos

Clientes

Marketing

Personalizar

Mi Tiendanube

Potenciar

Mis aplicaciones

Canales de ventas

Configuración

Novedades

Ayuda

Mi cuenta

Mis aplicaciones

99 minutos
Envíos
[Agregar](#)

JivoChat
Comunicación
[Agregar](#)

Trusty
Seguridad y confianza
[Agregar](#)

Perfit
Marketing
[Agregar](#)

Kit de Productos
Marketing
[Agregar](#)

Notificaciones de Stock
Marketing
[Agregar](#)

¿Tienes dudas? [Más información de aplicaciones](#)

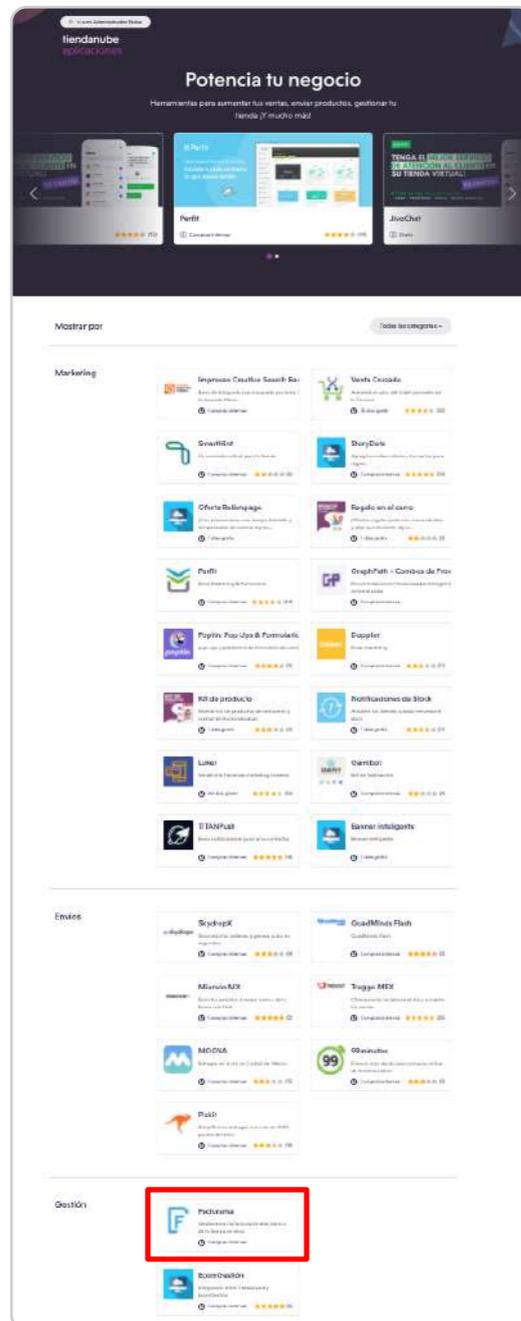
Potencia tu negocio con esta selección

¿Necesitas más? Conoce todas las integraciones disponibles en la Tienda de Aplicaciones y suma funcionalidades.

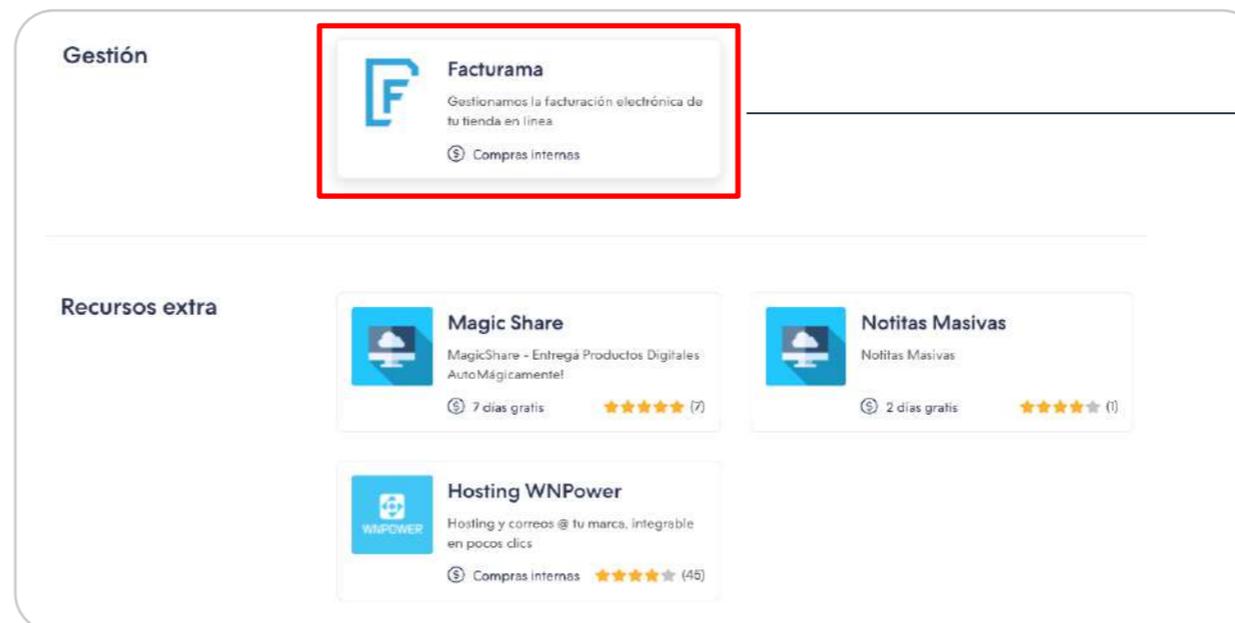
[Ver todas las aplicaciones](#)

4 Aplicaciones en Tiendanube

Se cargará una página donde la primer parte solo muestra un par de aplicaciones; asegúrate de desplazarte hacia abajo para poder ver el resto de las opciones disponibles. En la sección de **Gestión** da clic en la aplicación Facturama.



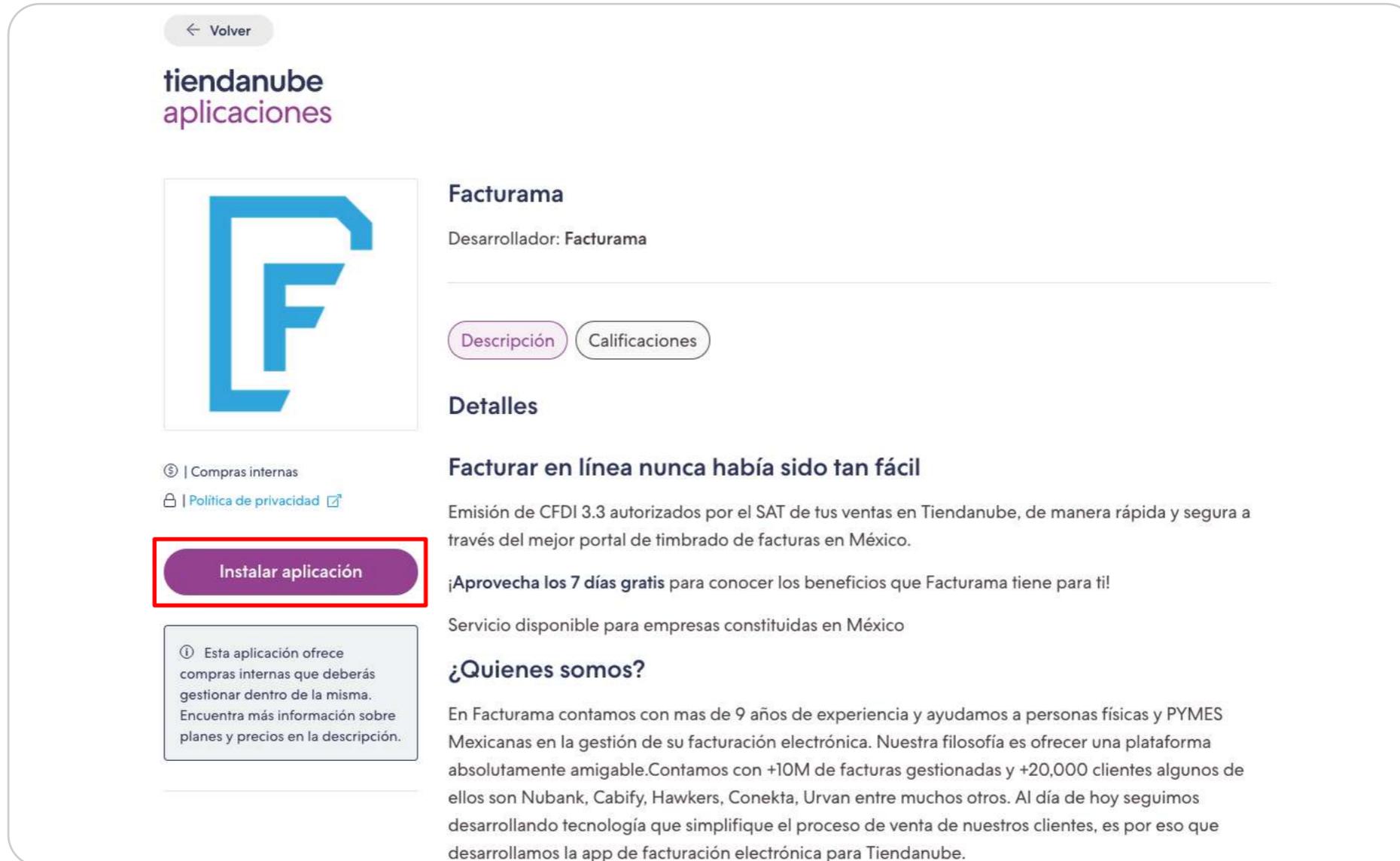
• Vista completa de la página



• Da clic en Facturama

5 Características de Facturama

Conoce más sobre Facturama y las características que ofrece la aplicación. Para continuar, da clic en el botón que dice **Instalar aplicación**.



The screenshot shows the app page for 'Facturama' on the 'tiendanube aplicaciones' store. At the top left, there is a '← Volver' button. The store name 'tiendanube aplicaciones' is displayed in purple. The app icon is a large blue 'F' inside a square frame. Below the icon, there are links for 'Compras internas' and 'Política de privacidad'. A prominent purple button with the text 'Instalar aplicación' is highlighted with a red border. To the right of the icon, the app name 'Facturama' and developer 'Desarrollador: Facturama' are listed. There are two tabs: 'Descripción' (selected) and 'Calificaciones'. Under the 'Descripción' tab, the heading 'Facturama' is followed by 'Facturar en línea nunca había sido tan fácil'. The text describes the service as a quick and secure way to issue 3.3 CFDI through the best portal in Mexico. A promotional message states '¡Aprovecha los 7 días gratis para conocer los beneficios que Facturama tiene para ti!'. Below this, it notes 'Servicio disponible para empresas constituidas en México'. A section titled '¿Quiénes somos?' explains that Facturama has over 9 years of experience and helps physical and Pymes Mexican businesses with electronic invoicing, mentioning a philosophy of being user-friendly and citing clients like Nubank, Cabify, Hawkers, Conekta, and Urvan.

← Volver

tiendanube
aplicaciones



Desarrollador: Facturama

Descripción Calificaciones

Detalles

Facturar en línea nunca había sido tan fácil

Emisión de CFDI 3.3 autorizados por el SAT de tus ventas en Tiendanube, de manera rápida y segura a través del mejor portal de timbrado de facturas en México.

¡Aprovecha los 7 días gratis para conocer los beneficios que Facturama tiene para ti!

Servicio disponible para empresas constituidas en México

¿Quiénes somos?

En Facturama contamos con mas de 9 años de experiencia y ayudamos a personas físicas y PYMES Mexicanas en la gestión de su facturación electrónica. Nuestra filosofía es ofrecer una plataforma absolutamente amigable. Contamos con +10M de facturas gestionadas y +20,000 clientes algunos de ellos son Nubank, Cabify, Hawkers, Conekta, Urvan entre muchos otros. Al día de hoy seguimos desarrollando tecnología que simplifique el proceso de venta de nuestros clientes, es por eso que desarrollamos la app de facturación electrónica para Tiendanube.

Compras internas

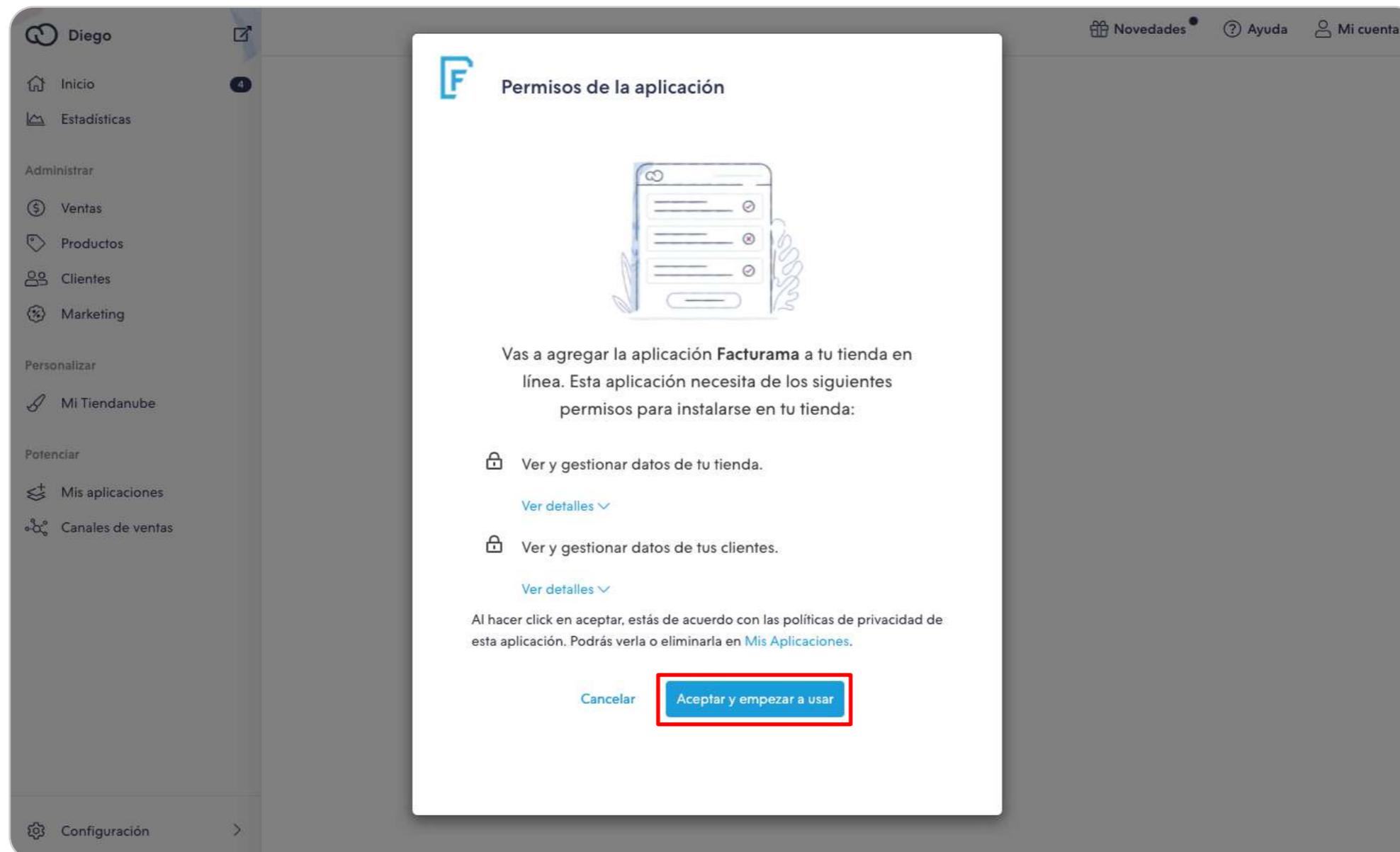
Política de privacidad

Instalar aplicación

Esta aplicación ofrece compras internas que deberás gestionar dentro de la misma. Encuentra más información sobre planes y precios en la descripción.

6 Permisos de la aplicación

Para que la aplicación funcione correctamente, debes otorgarnos permisos para ver y gestionar datos. Haz clic en el botón de **Aceptar y empezar a usar** para continuar con la instalación. Si tienes alguna duda, puedes contactarnos al correo: **info@facturama.mx**



7 Crea tu cuenta en Facturama

Si vas a usar Facturama por primera vez, completa los datos que se solicitan en el formulario. En caso de que ya tengas una cuenta en Facturama, elige la opción de [Ingresa aquí](#).

The image shows a registration form for Facturama. At the top is the Facturama logo. Below it is the heading "Inicia tu prueba". The form contains several input fields: "Nombre de usuario:" with a placeholder "Mínimo 6 caracteres, sin espacios"; "Correo:" with a placeholder "correo@ejemplo.com"; "Confirmar Correo:" with a placeholder "correo@ejemplo.com"; "Contraseña:" with a placeholder "Mínimo 6 caracteres, solo letras y números"; and "RFC:" with a placeholder "Clave con 12 o 13 caracteres". Below these fields is a link: "Al registrarte en Facturama estas aceptando nuestros [Términos y Condiciones](#)". At the bottom of the form is a blue button labeled "Registrar" which is highlighted with a red border. Below the button is a link: "¿Ya tienes una cuenta? [Ingresa aquí](#)". At the very bottom of the form is the contact information: "444-8356098 - 444-1510191 | info@facturama.mx".

Registro en Facturama

- Elige tu nombre de usuario, debe contener al menos 6 caracteres y no llevar espacios.
- A este correo te estarán llegando todas las notificaciones sobre tu facturación.
- Escribe nuevamente tu correo para verificar que no haya errores.
- Elige tu contraseña, debe contener al menos 6 caracteres. Solo utiliza letras y/o números.
- Añade tu RFC; este dato es obligatorio para poder generar una factura.
- Da clic aquí para validar los datos y comenzar.

Clientes Facturama

Si ya te has dado de alta en Facturama anteriormente, da clic en esta opción para cambiar de formulario.

8 Perfil fiscal

Los siguientes datos son obligatorios. Completa todos los campos con tus datos de facturación para poder comenzar a emitir tus recibos fiscales.

Paso 1. Información personal

Agrega tu logotipo y personaliza tus facturas

Formato PNG o JPG 180 x 180 px de resolución y menos de 1MB de tamaño

Guardar logo

Razón social

Nombre fiscal

Régimen fiscal Folio de inicio

Selecciona una opción 1

Numero de celular para notificaciones

44401010100

Paso 2. Dirección fiscal

Código postal Estado Municipio

Código postal Aguascalientes Municipio

Colonia* Calle* No. exterior No. Interior

Calle No. exterior No. Interior

Paso 3. Sellos digitales

Es importante que subas tus sellos digitales, ya que sin ellos no podrás emitir facturas.

Sube tu archivo .CER

Buscar .CER Buscar

Sube tu archivo .KEY

Buscar .KEY Buscar

Contraseña de los sellos digitales*

Contraseña

Cargar archivos

Terminar después **Finalizar**

• Carga el logo de tu negocio y da clic en **Guardar logo**.

• Los Sellos digitales (CSD) son diferentes a la Firma Electrónica avanzada (FIEL) Si aún no tienes tus Sellos, escríbenos y te ayudamos a generarlos: info@facturama.mx

• Carga y valida que los Sellos estén vigentes.

• Da clic en **Finalizar** para guardar la información.

• Si no tienes todos los datos puedes continuar después, pero no podrás facturar hasta haber completado la información.

9 Método de pago

Ingresa los datos de la tarjeta a la cual se hará el cargo por el servicio una vez que termine tu periodo de prueba de 7 días y da clic en **Iniciar suscripción**.

Recuerda que puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento.

The screenshot shows the 'Define tu método de pago' (Define your payment method) page on the Facturama website. The page is titled 'Define tu método de pago.' and includes a sub-header 'Al ser un servicio por suscripción mensual es necesario agregar una tarjeta de crédito. Te recordamos que cuentas con un periodo de 7 días totalmente gratis. Recuerda que podrás cancelar tu suscripción en cualquier momento.' Below this, there are two tabs: 'Tarjetas de Crédito' (selected) and 'Tarjetas de Débito'. Under 'Tarjetas de Crédito', there are logos for Bancomer, Santander, HSBC, Scotiabank, Facturama, and Dxe. Under 'Tarjetas de Débito', there are logos for VISA, Mastercard, and American Express. The form fields are: 'Nombre del tarjetahabiente:' with a text input field containing 'Nombre como aparece en tu tarjeta'; 'Número de la tarjeta:' with a text input field containing 'Número de tu tarjeta de crédito (16 dígitos)'; 'Valida hasta:' with a dropdown menu showing 'Mes'; 'Año:' with a dropdown menu showing 'Año'; and 'CCV:' with a text input field containing 'CVC'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Regresar' and 'Iniciar Suscripción', with the latter highlighted by a red border. Below the form, there is a disclaimer: 'Al hacer clic en el botón "Iniciar suscripción" se aceptan los términos de uso y aviso de privacidad, que quién contrata es mayor de 18 años y que Facturama continuará con el cargo mensual recurrente del plan PRO (actualmente MXN\$150 mas IVA) a su método de pago hasta que este sea cancelado. La suscripción se cancela desde perfil fiscal y de clic en "cancelar suscripción".'

10 Instalación finalizada

Has terminado el proceso de instalación. Podrás verificar el estado de la aplicación desde tu **Panel** en la opción de **Mis aplicaciones**.

Para más información sobre como funciona cada sección de Facturama solicita el **Manual de configuración de uso** en info@facturama.mx

The screenshot displays the 'Mis aplicaciones' (My applications) section of the Facturama dashboard. The user is logged in as 'Diego'. The dashboard includes a sidebar with navigation options: Inicio, Estadísticas, Administrar, Ventas, Productos, Clientes, Marketing, Personalizar, Mi Tiendanube, Potenciar, Mis aplicaciones (highlighted with a red box), and Canales de ventas. The main content area shows a 'Tienda de Aplicaciones' (App Store) section with a 'Ver todas las aplicaciones' button. Below this is a table of installed applications:

Aplicaciones	Estado	Acciones
 Facturama Gestión y finanzas	Activa	Soporte Calificar Desinstalar

At the bottom of the table, there is a link for '¿Tienes dudas?' and a link for 'Más información de aplicaciones'.

Contacto:

facturamasoporte@freshbooks.com

800 461 0618

