



GUÍA DE INSTALACIÓN PARA

Facturama App en Tiendanube

1 Login Tiendanube

Ve a esta página:

<https://www.tiendanube.com.mx>

Buscar

Ingresa tu correo y contraseña.
Da clic en [Ingresar a tu tienda](#).

Haz clic aquí si has
olvidado tu contraseña.

Si aún no has creado tu
cuenta en Tiendanube,
haz clic aquí.

The image shows a screenshot of the Tiendanube login page. The page has a white header with the Tiendanube logo and the text "Administra tu tienda en línea". Below the header, there is a "Continuar con Facebook" button. Underneath, there are two input fields: "Correo o URL de tu Tiendanube" (containing "tucuenta@ejemplo.com") and "Contraseña de tu Tiendanube" (with a masked password). Below the password field is a blue button labeled "Ingresar a tu tienda", which is highlighted with a red box. To the right of this button is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?", also highlighted with a red box. At the bottom of the form area, there is a link that says "¿Todavía no vendes por internet? [Crea tu tienda.](#)". The background of the page is a light gray with a line-art illustration of a store interior, including a potted plant, a bicycle, and various clothing items like shirts and glasses.

2 Panel principal

Al ingresar a tu cuenta, se mostrará el panel general de Tiendanube.

Haz clic en la opción **Mis aplicaciones** que aparece en el menú ubicado del lado izquierdo de tu pantalla.

The screenshot displays the Tiendanube dashboard interface. On the left, a vertical sidebar menu is visible with the following items: 'Inicio', 'Estadísticas', 'Administrar' (with sub-items: Ventas, Productos, Clientes, Marketing), 'Personalizar' (with sub-item: Mi Tiendanube), 'Potenciar' (with sub-item: Mis aplicaciones, which is highlighted with a red box), and 'Canales de ventas'. At the bottom of the sidebar is 'Configuración'. The main content area is titled 'Panel' and contains several sections: a 'Verificación de email' notification with a 'Reenviar email' button; a blue banner stating 'Tu prueba gratis termina en 30 días'; a welcome message '¡Te damos la bienvenida a tu Tiendanube!' followed by the instruction 'Sientete libre para explorar, o empieza por alguna de estas tareas:' and four task cards: 'Elegir un diseño para tu tienda', 'Agregar productos', 'Configurar un método de pago', and 'Configurar una forma de envío'. Below these is the 'Otras tareas para armar tu tienda' section with two items: 'Habilita Instagram Shopping' and 'Configuraciones avanzadas'. At the bottom is the 'Nube Tips' section with one tip: 'Difunde tu e-commerce'. The top right of the dashboard includes links for 'Novedades', 'Ayuda', and 'Mi cuenta'. A chat icon is located in the bottom right corner.

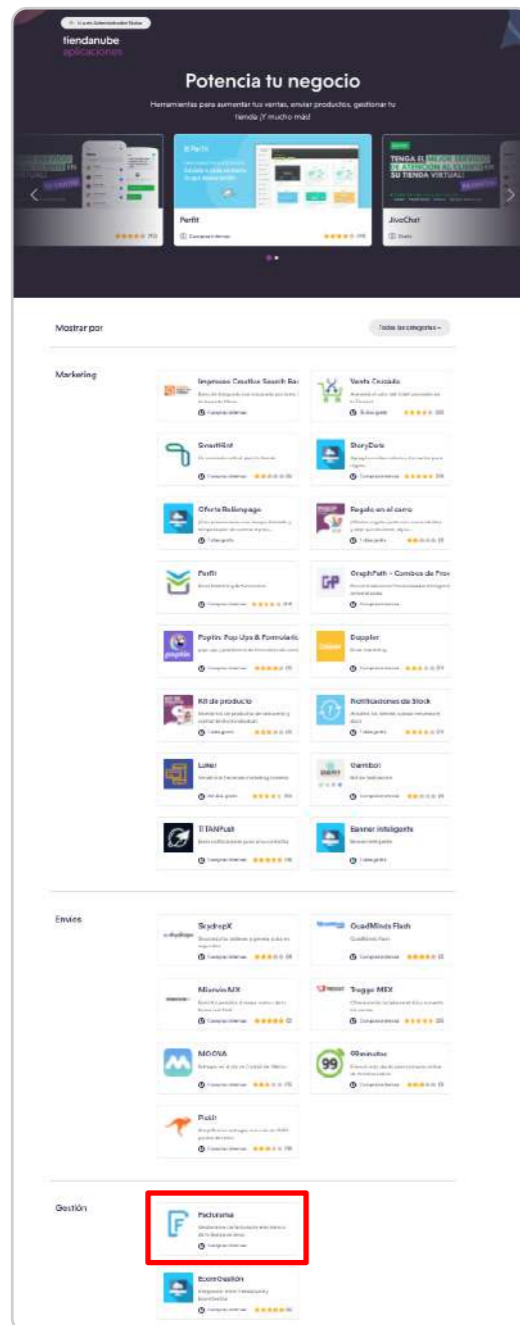
3 Mis aplicaciones

Aparecerán varias aplicaciones que puedes instalar. Si Facturama no aparece entre ellas, da clic en el botón [Ver todas las aplicaciones](#).

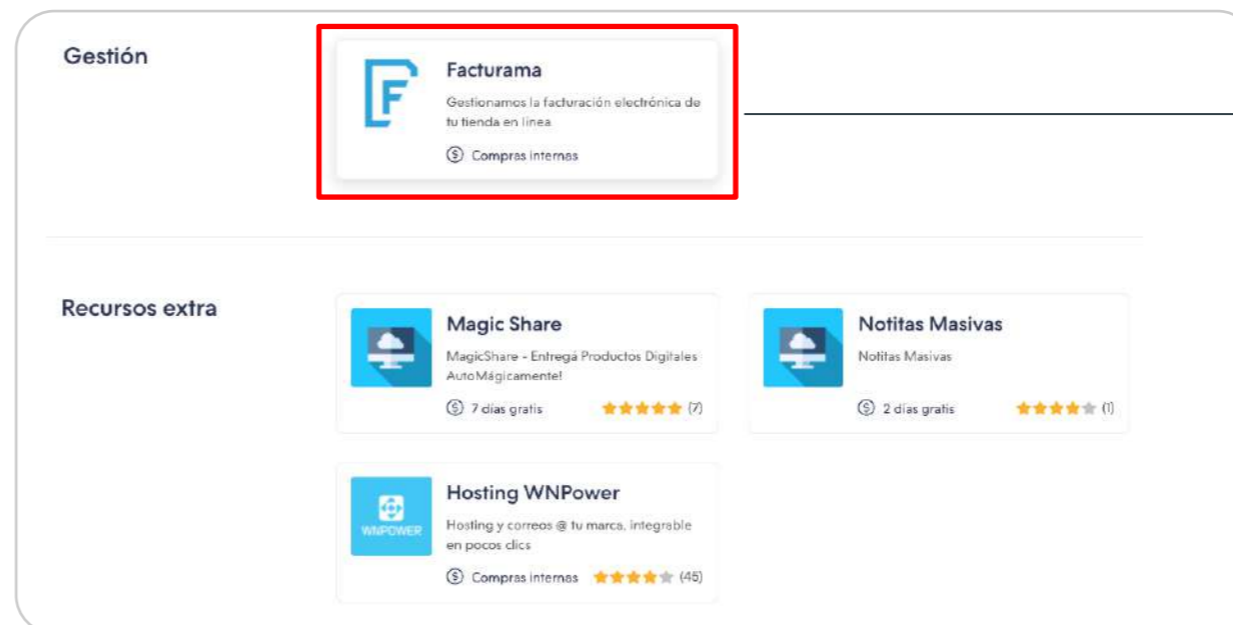
The screenshot displays the 'Mis aplicaciones' (My Applications) section of the Facturama dashboard. The interface includes a sidebar on the left with navigation options: Diego (user profile), Inicio (Home), Estadísticas (Statistics), Administrar (Administer), Ventas (Sales), Productos (Products), Clientes (Customers), Marketing, Personalizar (Personalize), Mi Tiendanube (My Storefront), Potenciar (Strengthen), Mis aplicaciones (My Applications), and Canales de ventas (Sales Channels). The main content area is titled 'Mis aplicaciones' and features a grid of application cards. Each card includes an icon, the application name, a category, and an 'Agregar' (Add) button with an external link icon. The applications shown are: '99 minutos' (Envíos), 'JivoChat' (Comunicación), 'Trusty' (Seguridad y confianza), 'Perfit' (Marketing), 'Kit de Productos' (Marketing), and 'Notificaciones de Stock' (Marketing). To the right of the grid, there is a promotional message: 'Potencia tu negocio con esta selección' followed by '¿Necesitas más? Conoce todas las integraciones disponibles en la Tienda de Aplicaciones y suma funcionalidades.' Below this message is a blue button labeled 'Ver todas las aplicaciones', which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the grid, there are two links: '¿Tienes dudas?' and 'Más información de aplicaciones'.

4 Aplicaciones en Tiendanube

Se cargará una página donde la primer parte solo muestra un par de aplicaciones; asegúrate de desplazarte hacia abajo para poder ver el resto de las opciones disponibles. En la sección de **Gestión** da clic en la aplicación Facturama.



• Vista completa de la página



• Da clic en Facturama

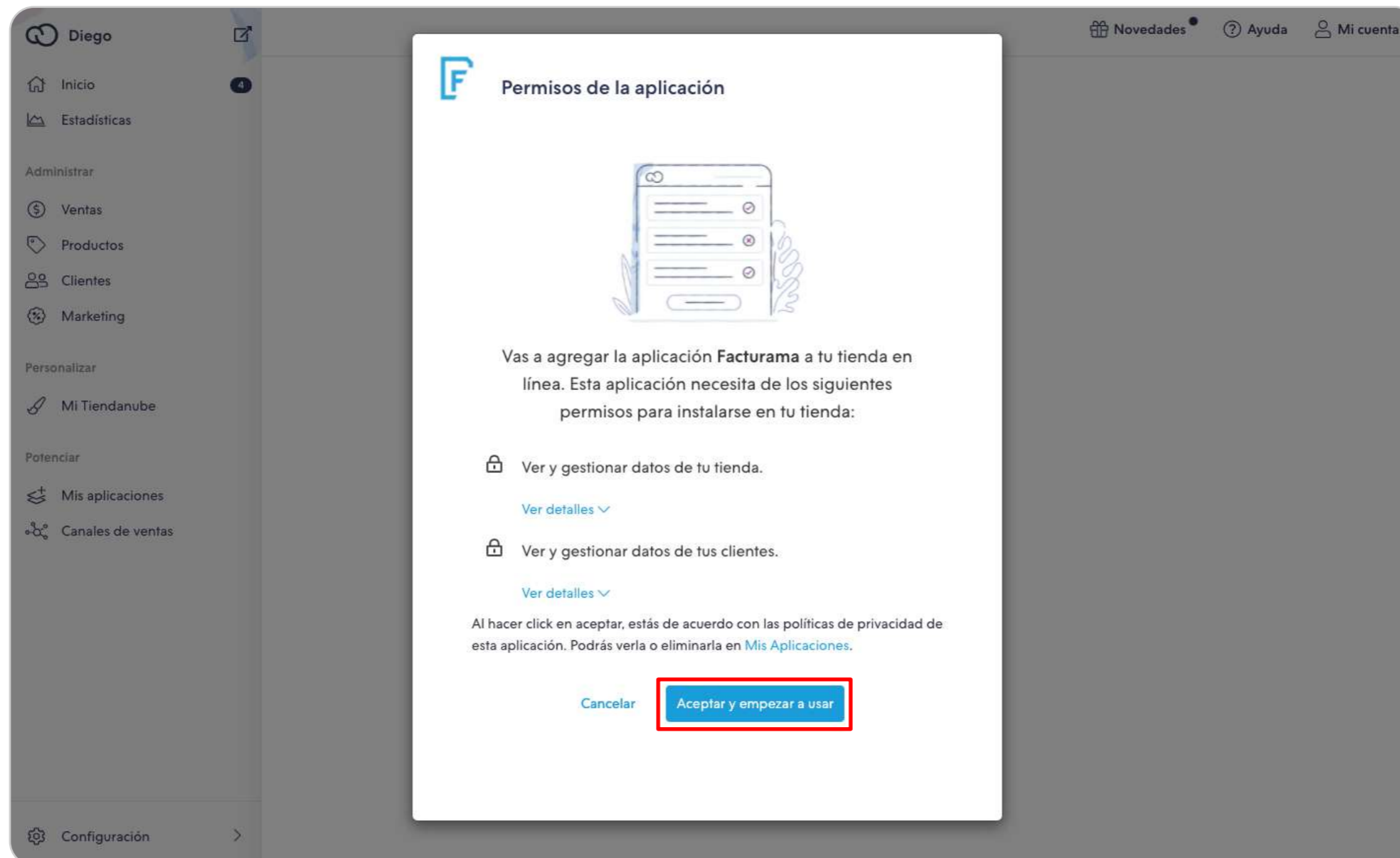
5 Características de Facturama

Conoce más sobre Facturama y las características que ofrece la aplicación. Para continuar, da clic en el botón que dice **Instalar aplicación**.

The screenshot shows the app page for 'Facturama' on the 'tiendanube aplicaciones' store. At the top left, there is a '← Volver' button. The store name 'tiendanube aplicaciones' is displayed in purple. The app icon is a large blue 'F' inside a square frame. Below the icon, there are links for 'Compras internas' and 'Política de privacidad'. A prominent purple button labeled 'Instalar aplicación' is highlighted with a red border. To the right of the icon, the app name 'Facturama' and developer 'Desarrollador: Facturama' are listed. There are two tabs: 'Descripción' (selected) and 'Calificaciones'. Under the 'Descripción' tab, the heading 'Detalles' is followed by the sub-heading 'Facturar en línea nunca había sido tan fácil'. The main text describes the service as 'Emisión de CFDI 3.3 autorizados por el SAT de tus ventas en Tiendanube, de manera rápida y segura a través del mejor portal de timbrado de facturas en México.' Below this, it says '¡Aprovecha los 7 días gratis para conocer los beneficios que Facturama tiene para ti!' and 'Servicio disponible para empresas constituidas en México'. A section titled '¿Quienes somos?' follows, stating 'En Facturama contamos con mas de 9 años de experiencia y ayudamos a personas físicas y PYMES Mexicanas en la gestión de su facturación electrónica. Nuestra filosofía es ofrecer una plataforma absolutamente amigable. Contamos con +10M de facturas gestionadas y +20,000 clientes algunos de ellos son Nubank, Cabify, Hawkers, Conekta, Urvan entre muchos otros. Al día de hoy seguimos desarrollando tecnología que simplifique el proceso de venta de nuestros clientes, es por eso que desarrollamos la app de facturación electrónica para Tiendanube.'

6 Permisos de la aplicación

Para que la aplicación funcione correctamente, debes otorgarnos permisos para ver y gestionar datos. Haz clic en el botón de **Aceptar y empezar a usar** para continuar con la instalación. Si tienes alguna duda, puedes contactarnos al correo: **info@facturama.mx**



7 Crea tu cuenta en Facturama

Si vas a usar Facturama por primera vez, completa los datos que se solicitan en el formulario. En caso de que ya tengas una cuenta en Facturama, elige la opción de [Ingresa aquí](#).

The image shows a registration form for Facturama. At the top is the Facturama logo. Below it is the heading "Inicia tu prueba". The form contains several input fields: "Nombre de usuario:" with a placeholder "Mínimo 6 caracteres, sin espacios"; "Correo:" with a placeholder "correo@ejemplo.com"; "Confirmar Correo:" with a placeholder "correo@ejemplo.com"; "Contraseña:" with a placeholder "Mínimo 6 caracteres, solo letras y números"; and "RFC:" with a placeholder "Clave con 12 o 13 caracteres". Below the fields is a link: "Al registrarte en Facturama estas aceptando nuestros [Términos y Condiciones](#)". At the bottom of the form is a blue button labeled "Registrar" which is highlighted with a red border. Below the button is a link: "¿Ya tienes una cuenta? [Ingresa aquí](#)". At the very bottom of the form is the contact information: "444-8356098 - 444-1510191 | info@facturama.mx".

Registro en Facturama

- Elige tu nombre de usuario, debe contener al menos 6 caracteres y no llevar espacios.
- A este correo te estarán llegando todas las notificaciones sobre tu facturación.
- Escribe nuevamente tu correo para verificar que no haya errores.
- Elige tu contraseña, debe contener al menos 6 caracteres. Solo utiliza letras y/o números.
- Añade tu RFC; este dato es obligatorio para poder generar una factura.
- Da clic aquí para validar los datos y comenzar.

Clientes Facturama

Si ya te has dado de alta en Facturama anteriormente, da clic en esta opción para cambiar de formulario.

8 Perfil fiscal

Los siguientes datos son obligatorios. Completa todos los campos con tus datos de facturación para poder comenzar a emitir tus recibos fiscales.

Paso 1. Información personal

Agrega tu logotipo y personaliza tus facturas

Formato PNG o JPG 180 x 180 px de resolución y menos de 1MB de tamaño

Guardar logo

Razón social

Nombre fiscal

Régimen fiscal: Folio de inicio:

Numero de celular para notificaciones

Paso 2. Dirección fiscal

Código postal: Estado: Municipio:

Colonia*: Calle*: No. exterior: No. Interior:

Paso 3. Sellos digitales

Es importante que subas tus sellos digitales, ya que sin ellos no podrás emitir facturas.

Sube tu archivo .CER

Sube tu archivo .KEY

Contraseña de los sellos digitales*

Cargar archivos

• Carga el logo de tu negocio y da clic en **Guardar logo**.

• Los Sellos digitales (CSD) son diferentes a la Firma Electrónica avanzada (FIEL) Si aún no tienes tus Sellos, escríbenos y te ayudamos a generarlos: info@facturama.mx

• Carga y valida que los Sellos estén vigentes.


• Da clic en **Finalizar** para guardar la información.

• Si no tienes todos los datos puedes continuar después, pero no podrás facturar hasta haber completado la información.

9 Método de pago

Ingresa los datos de la tarjeta a la cual se hará el cargo por el servicio una vez que termine tu periodo de prueba de 7 días y da clic en **Iniciar suscripción**.

Recuerda que puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento.




Define tu método de pago.

Al ser un servicio por suscripción mensual es necesario agregar una tarjeta de crédito. Te recordamos que cuentas con un periodo de 7 días totalmente gratis. Recuerda que podrás cancelar tu suscripción en cualquier momento.

Tarjetas de Crédito

Tarjetas de Débito



Nombre del tarjetahabiente:

Número de la tarjeta:

Valida hasta: **Año:** **CCV:**

Mes Año CVC

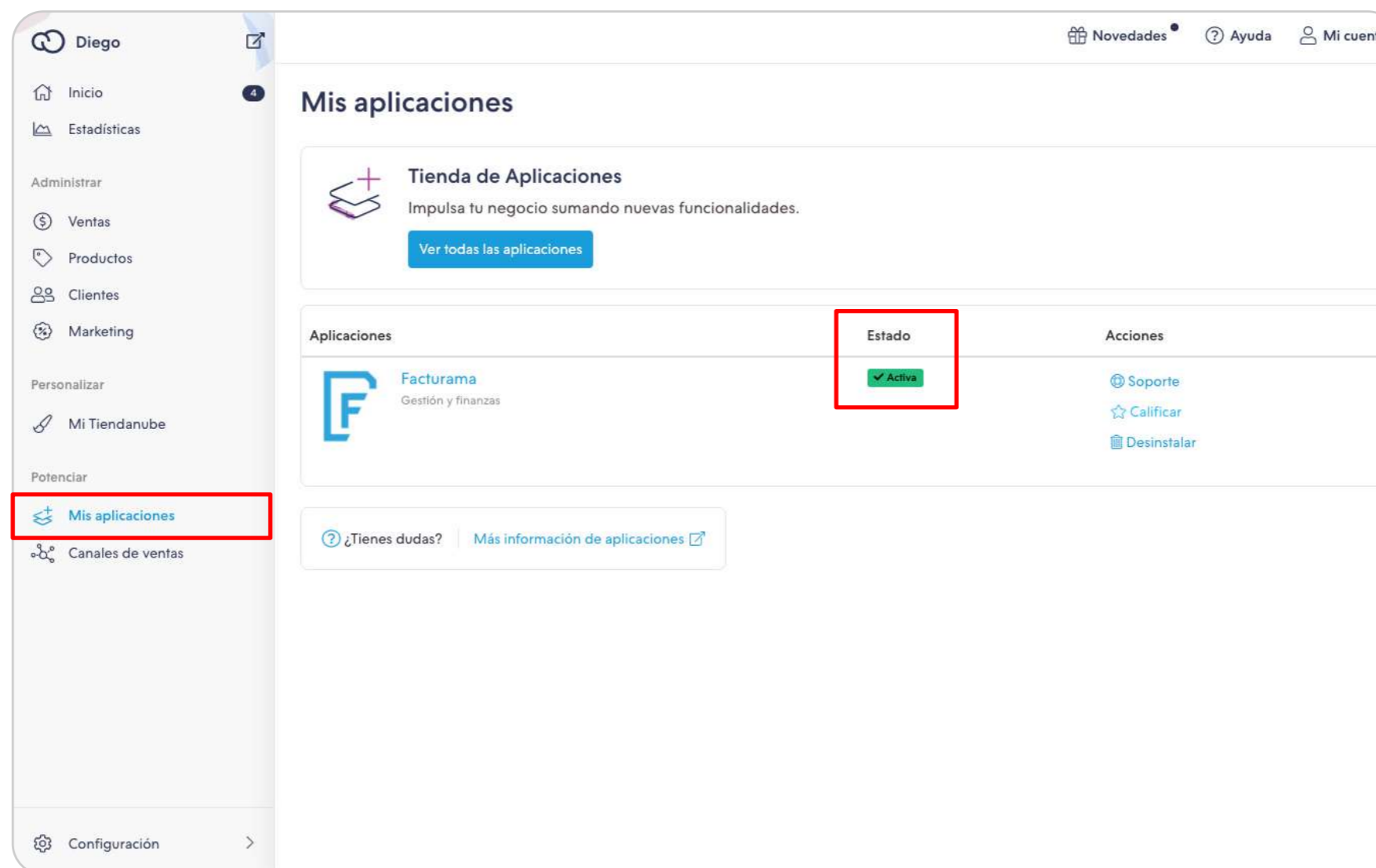
[Regresar](#) [Iniciar Suscripción](#)

Al hacer clic en el botón "Iniciar suscripción" se aceptan los términos de uso y aviso de privacidad, que quién contrata es mayor de 18 años y que Facturama continuará con el cargo mensual recurrente del plan PRO (actualmente MXN\$150 mas IVA) a su método de pago hasta que este sea cancelado. La suscripción se cancela desde perfil fiscal y de clic en "cancelar suscripción".


10 Instalación finalizada

Has terminado el proceso de instalación. Podrás verificar el estado de la aplicación desde tu **Panel** en la opción de **Mis aplicaciones**.

Para más información sobre como funciona cada sección de Facturama solicita el **Manual de configuración de uso** en info@facturama.mx



The screenshot displays the Facturama dashboard interface. On the left sidebar, the user's name 'Diego' is at the top, followed by navigation options: Inicio, Estadísticas, Administrar, Ventas, Productos, Clientes, Marketing, Personalizar, Mi Tiendanube, Potenciar, **Mis aplicaciones** (highlighted with a red box), and Canales de ventas. At the bottom of the sidebar is Configuración. The main content area is titled 'Mis aplicaciones' and features a 'Tienda de Aplicaciones' section with a 'Ver todas las aplicaciones' button. Below this is a table of installed applications:

Aplicaciones	Estado	Acciones
 Facturama Gestión y finanzas	Activa (highlighted with a red box)	Soporte Calificar Desinstalar

At the bottom of the table area, there is a link: [¿Tienes dudas? Más información de aplicaciones](#)

Contacto:

facturamasoporte@freshbooks.com

800 461 0618

